

2026年3月吉日

お客様各位

株式会社USEN NETWORKS

【お知らせ】サービス提供設備更改にともなうサービス等への影響について

平素より弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

NTT西日本エリアにおいてインターネット設備の更改にともない、現在提供中の一部サービスに影響がございますので、下記のとおりご案内いたします。

記

1.対象サービス

- ・USEN光01
- ・USEN光 plus
- ・01ひかり電話
- ・USENひかり電話

2.期間

2026年3月26日(木)～2029年3月まで順次実施予定

3.対象エリア

西日本全域のすべての対象サービス開局済みビル(約1,135ビル)

※詳細なエリア情報や実施日時については以下のページにて順次公開予定です。

[▶NTT 西日本公式ホームページ「工事・故障情報」](#)

4.お客様への影響

上記期間/エリアにおける対象の時間帯において1回のみ(最大20分程度)、サービスのご利用ができなくなる場合があります。

5.備考

・USEN光01/USEN光 plus

端末の再起動を実施いただくことで、断時間の短縮が可能になる場合があります。

ビルの収容回線数によっては数日間工事を実施する場合がございます。

・01ひかり電話/USENひかり電話

ボイスワープ機能(無条件転送)および一括転送機能も数分程度断影響があります。

・フレッツ・テレビ

フレッツ・テレビはサービス断影響がございません。

ご迷惑をおかけし申し訳ありませんが、快適なサービス提供のために必要な更改となりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

以上

(別紙)初回の設備更改における対象エリア詳細

ビル名	対象住所		設備更改期間
	府県	エリア	
熱田別	愛知県	名古屋市中区金山1丁目	2026年3月26日(木)13時~23時
熱田別	愛知県	名古屋市中区金山町1丁目	2026年3月26日(木)13時~23時
熱田別	愛知県	名古屋市中区正木4丁目	2026年3月26日(木)13時~23時
熱田別	愛知県	名古屋市熱田区青池町1丁目	2026年3月26日(木)13時~23時
熱田別	愛知県	名古屋市熱田区青池町2丁目	2026年3月26日(木)13時~23時
熱田別	愛知県	名古屋市熱田区青池町3丁目	2026年3月26日(木)13時~23時
熱田別	愛知県	名古屋市熱田区明野町	2026年3月26日(木)13時~23時
熱田別	愛知県	名古屋市熱田区熱田西町	2026年3月26日(木)13時~23時
熱田別	愛知県	名古屋市熱田区熱田西町字白鳥	2026年3月26日(木)13時~23時
熱田別	愛知県	名古屋市熱田区熱田東町字新宮坂	2026年3月26日(木)13時~23時
熱田別	愛知県	名古屋市熱田区一番1丁目	2026年3月26日(木)13時~23時
熱田別	愛知県	名古屋市熱田区一番3丁目	2026年3月26日(木)13時~23時

熱田別	愛知県	名古屋市熱田区内田町	2026年3月26日(木)13時~23時
熱田別	愛知県	名古屋市熱田区大瀬子町	2026年3月26日(木)13時~23時
熱田別	愛知県	名古屋市熱田区尾頭町	2026年3月26日(木)13時~23時
熱田別	愛知県	名古屋市熱田区金山町1丁目	2026年3月26日(木)13時~23時
熱田別	愛知県	名古屋市熱田区金山町2丁目	2026年3月26日(木)13時~23時
熱田別	愛知県	名古屋市熱田区河田町	2026年3月26日(木)13時~23時
熱田別	愛知県	名古屋市熱田区川並町	2026年3月26日(木)13時~23時
熱田別	愛知県	名古屋市熱田区木之免町	2026年3月26日(木)13時~23時
熱田別	愛知県	名古屋市熱田区切戸町1丁目	2026年3月26日(木)13時~23時
熱田別	愛知県	名古屋市熱田区切戸町2丁目	2026年3月26日(木)13時~23時
熱田別	愛知県	名古屋市熱田区切戸町3丁目	2026年3月26日(木)13時~23時
熱田別	愛知県	名古屋市熱田区古新町1丁目	2026年3月26日(木)13時~23時
熱田別	愛知県	名古屋市熱田区古新町2丁目	2026年3月26日(木)13時~23時
熱田別	愛知県	名古屋市熱田区神戸町	2026年3月26日(木)13時~23時
熱田別	愛知県	名古屋市熱田区五本松町	2026年3月26日(木)13時~23時

熱田別	愛知県	名古屋市熱田区西郊通2丁目	2026年3月26日(木)13時~23時
熱田別	愛知県	名古屋市熱田区西郊通3丁目	2026年3月26日(木)13時~23時
熱田別	愛知県	名古屋市熱田区西郊通4丁目	2026年3月26日(木)13時~23時
熱田別	愛知県	名古屋市熱田区西郊通5丁目	2026年3月26日(木)13時~23時
熱田別	愛知県	名古屋市熱田区西郊通6丁目	2026年3月26日(木)13時~23時
熱田別	愛知県	名古屋市熱田区西郊通7丁目	2026年3月26日(木)13時~23時
熱田別	愛知県	名古屋市熱田区沢上1丁目	2026年3月26日(木)13時~23時
熱田別	愛知県	名古屋市熱田区沢上2丁目	2026年3月26日(木)13時~23時
熱田別	愛知県	名古屋市熱田区白鳥1丁目	2026年3月26日(木)13時~23時
熱田別	愛知県	名古屋市熱田区白鳥2丁目	2026年3月26日(木)13時~23時
熱田別	愛知県	名古屋市熱田区白鳥3丁目	2026年3月26日(木)13時~23時
熱田別	愛知県	名古屋市熱田区白鳥町	2026年3月26日(木)13時~23時
熱田別	愛知県	名古屋市熱田区新尾頭1丁目	2026年3月26日(木)13時~23時
熱田別	愛知県	名古屋市熱田区新尾頭2丁目	2026年3月26日(木)13時~23時
熱田別	愛知県	名古屋市熱田区新尾頭3丁目	2026年3月26日(木)13時~23時

熱田別	愛知県	名古屋市熱田区神宮1丁目	2026年3月26日(木)13時~23時
熱田別	愛知県	名古屋市熱田区神宮2丁目	2026年3月26日(木)13時~23時
熱田別	愛知県	名古屋市熱田区神宮3丁目	2026年3月26日(木)13時~23時
熱田別	愛知県	名古屋市熱田区神宮4丁目	2026年3月26日(木)13時~23時
熱田別	愛知県	名古屋市熱田区神野町1丁目	2026年3月26日(木)13時~23時
熱田別	愛知県	名古屋市熱田区神野町2丁目	2026年3月26日(木)13時~23時
熱田別	愛知県	名古屋市熱田区須賀町	2026年3月26日(木)13時~23時
熱田別	愛知県	名古屋市熱田区外土居町	2026年3月26日(木)13時~23時
熱田別	愛知県	名古屋市熱田区大宝1丁目	2026年3月26日(木)13時~23時
熱田別	愛知県	名古屋市熱田区大宝2丁目	2026年3月26日(木)13時~23時
熱田別	愛知県	名古屋市熱田区大宝3丁目	2026年3月26日(木)13時~23時
熱田別	愛知県	名古屋市熱田区大宝4丁目	2026年3月26日(木)13時~23時
熱田別	愛知県	名古屋市熱田区高蔵町	2026年3月26日(木)13時~23時
熱田別	愛知県	名古屋市熱田区田中町	2026年3月26日(木)13時~23時
熱田別	愛知県	名古屋市熱田区玉の井町	2026年3月26日(木)13時~23時

熱田別	愛知県	名古屋市熱田区千代田町	2026年3月26日(木)13時～23時
熱田別	愛知県	名古屋市熱田区伝馬1丁目	2026年3月26日(木)13時～23時
熱田別	愛知県	名古屋市熱田区伝馬2丁目	2026年3月26日(木)13時～23時
熱田別	愛知県	名古屋市熱田区伝馬3丁目	2026年3月26日(木)13時～23時
熱田別	愛知県	名古屋市熱田区中瀬町	2026年3月26日(木)13時～23時
熱田別	愛知県	名古屋市熱田区中田町	2026年3月26日(木)13時～23時
熱田別	愛知県	名古屋市熱田区中出町1丁目	2026年3月26日(木)13時～23時
熱田別	愛知県	名古屋市熱田区中出町2丁目	2026年3月26日(木)13時～23時
熱田別	愛知県	名古屋市熱田区西野町1丁目	2026年3月26日(木)13時～23時
熱田別	愛知県	名古屋市熱田区西野町2丁目	2026年3月26日(木)13時～23時
熱田別	愛知県	名古屋市熱田区西野町3丁目	2026年3月26日(木)13時～23時
熱田別	愛知県	名古屋市熱田区二番1丁目	2026年3月26日(木)13時～23時
熱田別	愛知県	名古屋市熱田区野立町1丁目	2026年3月26日(木)13時～23時
熱田別	愛知県	名古屋市熱田区野立町2丁目	2026年3月26日(木)13時～23時
熱田別	愛知県	名古屋市熱田区野立町3丁目	2026年3月26日(木)13時～23時

熱田別	愛知県	名古屋市熱田区野立町字荒越	2026年3月26日(木)13時～23時
熱田別	愛知県	名古屋市熱田区幡野町	2026年3月26日(木)13時～23時
熱田別	愛知県	名古屋市熱田区旗屋1丁目	2026年3月26日(木)13時～23時
熱田別	愛知県	名古屋市熱田区旗屋2丁目	2026年3月26日(木)13時～23時
熱田別	愛知県	名古屋市熱田区花町	2026年3月26日(木)13時～23時
熱田別	愛知県	名古屋市熱田区比々野町	2026年3月26日(木)13時～23時
熱田別	愛知県	名古屋市熱田区南八熊町	2026年3月26日(木)13時～23時
熱田別	愛知県	名古屋市熱田区森後町	2026年3月26日(木)13時～23時
熱田別	愛知県	名古屋市熱田区森後町2丁目	2026年3月26日(木)13時～23時
熱田別	愛知県	名古屋市熱田区横田1丁目	2026年3月26日(木)13時～23時
熱田別	愛知県	名古屋市熱田区横田2丁目	2026年3月26日(木)13時～23時
熱田別	愛知県	名古屋市熱田区夜寒町	2026年3月26日(木)13時～23時
熱田別	愛知県	名古屋市熱田区四番1丁目	2026年3月26日(木)13時～23時
熱田別	愛知県	名古屋市熱田区八番1丁目	2026年3月26日(木)13時～23時
熱田別	愛知県	名古屋市熱田区六番1丁目	2026年3月26日(木)13時～23時

熱田別	愛知県	名古屋市熱田区旗屋町	2026年3月26日(木)13時~23時
熱田別	愛知県	名古屋市中川区幡野町	2026年3月26日(木)13時~23時
熱田別	愛知県	名古屋市中川区南八熊町	2026年3月26日(木)13時~23時
熱田別	愛知県	名古屋市中川区柳川町	2026年3月26日(木)13時~23時