

2025 年 12 月 8 日

お客様各位

株式会社 USEN NETWORKS

## 光回線サービスの契約事務手数料の改定に関するお知らせ

平素より弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、弊社で提供している法人向け光回線サービス「USEN 光 plus」、個人向け光回線サービス「USEN 光 01」の契約事務手数料につきまして、2026 年 2 月 2 日（月）お申し込み分より下記の通り改定することをお知らせいたします。

### 記

#### 1. 改定日

2026 年 2 月 2 日（月）お申し込み分より

#### 2. 改定内容

対象サービス	対象項目	改定前	改定後
USEN 光 plus	新規契約 事務手数料	3,000 円 (税込 3,300 円)	4,500 円 (税込 4,950 円)
USEN 光 01	転用・事業者変更 事務手数料	2,000 円 (税込 2,200 円)	3,500 円 (税込 3,850 円)
USEN PHONE by 光電話ネクスト USEN PHONE 01 by 光電話ネクスト	光回線再利用 契約事務手数料	3,000 円 (税込 3,300 円)	4,500 円 (税込 4,950 円)

● 2026 年 2 月 1 日（日）までにお申し込みいただいたお客様につきましては、改定前の料金が適用されます。

昨今の経済情勢の変化に伴う人件費の高騰や、各種物価の上昇が続いております。弊社におきましても、業務効率化や経費削減などにより価格の維持に努めてまいりましたが、自助努力のみでは現行の価格を維持することが困難な状況となりました。つきましては、誠に不本意ながら、サービスの品質維持・向上のため、各種手数料の価格を改定させていただきます。

今後も、お客様により一層ご満足いただけるサービスの提供と品質向上に努めてまいります。お客様にはご迷惑をおかけいたしますが、何卒、諸事情をご賢察いただき、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先フォーム】

<https://faq.usen-networks.ne.jp/form/template.html>

以上