

2024 年 12 月吉日

株式会社 USEN NETWORKS  
東京都品川区上大崎三丁目 1 番 1 号

## 「USEN 光 plus ECO」提供終了及びプラン移行のお知らせ

拝啓 平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、2023 年 6 月にご案内しましたとおり、弊社サービス「USEN 光 plus ECO」につきまして、サービス提供元の NTT 東日本及び NTT 西日本によるサービス提供終了に伴い、2025 年 3 月 31 日（金）をもちまして、提供を終了させていただくことになりました。

つきましては、「USEN 光 plus ECO」をご利用のお客様は 2025 年 4 月 1 日（火）をもちましてご契約プランが以下プランへ変更となりますので、ご案内申し上げます。

なお、プラン変更後もインターネットサービスやひかり電話、その他オプションサービスは引き続きご利用いただけます。

(税別)

2025 年 4 月 1 日（火）までのご契約プラン（従量課金プラン）			
プラン名	通信速度※ <sub>1</sub>	月額利用料	利用量
USEN 光 plus ECO	100Mbps	2,700 円	3,000MB
		5,500 円	10,000MB
		40 円	100MB
2025 年 4 月 1 日（火）にサービス提供終了			

※2024 年 4 月 1 日以降の月額利用料は一律 2,700 円(税別)になります。

(税別)

2025 年 4 月 2 日（水）以降のご契約プラン（定額プラン）			
プラン名	通信速度※ <sub>1</sub>	月額利用料	詳細
USEN 光 plus ファミリー	100Mbps	4,300 円	インターネット利用量に関係なく、定額のプランです。 にねん割が適用されますが、最低利用期間、解約違約金は免除となります。
USEN 光 plus マンション	200Mbps	3,300 円	
	1Gbps		

※ 1、最大通信速度は、技術規格上の最大値であり、実際の通信速度を示すものではありません。お客さまのご利用環境（端末機器の仕様など）や回線の混雑状況などにより大幅に低下することがあります。

※ひかり電話等、オプションをご利用の場合は自動で引き継がれます。

※ひかり電話、通話料、オプション費用等は別途費用が発生します。

※本サービス終了に伴うプラン変更にかかる費用は発生しませんが、移転を伴うプラン変更や、土日祝日、深夜指定、時刻指定、配線ルート構築などを希望される場合は、別途費用が発生いたします。

その他プランへのプラン変更費用免除について	
「USEN 光 plus ファミリー/マンション」以外のプランへ変更をご希望の方は、下記期間までにお手続きをお願いいたします。期間内でのプラン変更に関してはプラン変更に必要な費用を免除させていただきます。	
期日を超過しますと、自動的に「USEN 光 plus ファミリー/マンション」プランに変更となった後、お客様の方でプランの変更手続きが必要となり、プラン変更に必要な費用が発生しますので、ご注意ください。	
免除期間	2025年2月28日（金）まで
免除対象	免除期間内でのプラン変更に必要な費用（品目変更費）を免除いたします。※
対象プラン	下記「その他プラン一覧」に記載

※移転を伴うプラン変更や、土日祝日、深夜指定、時刻指定、配線ルート構築などを希望される場合は、別途費用が発生いたします。

【その他プラン一覧】

（税別）

サービス名称	月額利用料	詳細
USEN PHONE by ひかり電話ネクスト 基本	2,480 円	ひかり電話単体のサービス
USEN PHONE by ひかり電話ネクスト A	3,480 円	ひかり電話単体のサービス+ひかり電話のオプションサービスが含まれています
USEN 光 plus XG	5,200 円 ※2	通信速度最大 10Gbps の光回線サービス ※1

※ひかり電話等、オプションをご利用の場合は自動で引き継がれます。

※ひかり電話、通話料、オプション費用等は別途費用が発生します。

※ 1、最大通信速度は、技術規格上の最大値であり、実際の通信速度を示すものではありません。お客さまのご利用環境（端末機器の仕様など）や回線の混雑状況などにより大幅に低下することがあります。

※2、月額基本料金とは別で専用レンタルルーター月額 500 円（税別）のレンタルが必要になります。

各サービス・プランの詳細は弊社サービスサイトからご確認いただけます。

【USEN 光 plus】

<https://usen-networks.ne.jp/hikariplus/>



【USEN PHONE by ひかり電話ネクスト】

<https://usen-networks.ne.jp/phone/>



ご不明な点がございましたら、以下お問い合わせフォームよりご連絡ください。

■ 本件に関するお問い合わせ先

USEN NETWORKS カスタマーセンター

お問合せフォーム：<https://faq.usen-networks.ne.jp/form/template.html>



今後とも弊社サービスをご愛顧くださいますようお願い申し上げます。

敬具