

2022年8月25日

お客様 各位

株式会社 USEN NETWORKS

## NTT 西日本エリアにおける弊社通信サービス障害復旧のお知らせ

本日NTT西日本の一部地域において、通信設備の故障により、弊社の通信サービスが繋がりにくい状況となっておりましたが、本日14時44分に、NTT西日本により全てのエリアにおいて復旧した事の確認がとれましたので、お知らせいたします。

影響があったお客様には大変ご迷惑をおかけしました事を深くお詫び申し上げます。

### 記

#### 1. 不具合発生日時

2022年8月25日（木）8時57分頃（NTT西日本が不具合を把握した日時）

#### 2. 解消日時

2022年8月25日（木）14時44分までに、順次回復

#### 3. 発生事象

USEN光 plus 及び USEN光 01 の光回線において一部お客様のインターネット通信が繋がりにくい状況となっております。

#### 4. 影響エリア

兵庫県、京都府、奈良県、滋賀県、和歌山県、愛知県、静岡県、岐阜県、三重県、石川県、富山県、福井県

なお、NTT西日本がサービスを提供している上記以外のエリア（大阪府、及び中国地方、四国地方、九州地方の各県）についても、インターネット通信の速度が低下する事象が発生している場合がございます。

#### 5. 対象サービス

USEN光 plus、USEN光 01

## 6. 発生原因

NTT 西日本ビル内のインターネット関連設備の故障（詳細は NTT 西日本にて調査中）

以上