

2022年8月25日

お客様 各位

株式会社 USEN NETWORKS

## NTT 西日本の通信設備故障による弊社通信サービスへの影響について

現在、NTT西日本の一部地域において、弊社通信設備の故障により、インターネット通信が繋がりにくい状況となっており、弊社通信サービスをご利用のお客様にも大変ご迷惑をおかけしており、申し訳ございません。

現在NTT西日本にて、復旧対応を早急に進めておりますので、復旧が完了しましたら、改めてご案内させていただきます。

### 記

以上

#### 1. 不具合発生日時

2022年8月25日（木）8時57分頃（NTT西日本が不具合を把握した日時）

#### 2. 発生事象

USEN光 plus 及び USEN光 01 の光回線において一部お客様のインターネット通信が繋がりにくい状況となっております。

#### 3. 影響エリア

兵庫県、京都府、奈良県、滋賀県、和歌山県、  
愛知県、静岡県、岐阜県、三重県、  
石川県、富山県、福井県

なお、弊社がサービスを提供している上記以外のエリア（大阪府、及び中国地方、四国地方、九州地方の各県）についても、インターネット通信の速度が低下する事象が発生している場合がございます。

#### 4. 対象サービス

USEN光 plus、USEN光 01

## 5. 発生原因

NTT 西日本ビル内のインターネット関連設備の故障（NTT 西日本にて調査中）

なにとぞご理解いただきますようお願いいたします。

以上